

ANNEXE
RSE
Responsabilité Sociétale d'Entreprise



HCM.SYSTREL
Serma Group

GENERAL				
Item	Statut	Document	Gestionnaire	Accès
Adhésion Aux Principes Internationaux	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CHARTE RSE – SERMA GROUP • ANNEXE RSE - ENTITE 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Group • Qualité Entité 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Groupe • Internet Entité
Personnes Responsables des Problématiques RSE	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement : • Social : • Ethique des Affaires : • Achats Responsables : 	<ul style="list-style-type: none"> • JBG-CB • SVA-JBG • SDSO- JBG • DL 	
Rapports Pilotage Dispositions couvrant les problématiques RSE	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement : Contrat Presta. • Social : CR-CE • Ethique des Affaires : CR-Audit • Achats Responsables : CR-Revue de Direction 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable Achats • Directrice RH • Directeur Général & RAF • Responsable Achats 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Achats • Intranet Entité • Service DAF • Service achats

ENVIRONNEMENT				
Item	Statut	Document	Gestionnaire	Accès
Politique Environnementale	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CHARTE RSE – SERMA GROUP 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Group 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Groupe
Actions pour Réductions Consommation NRJ & Emission GES	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CR maintenance • Tél & Visio conférence • Onduleurs, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable Qualité • Responsable Syst. Information 	<ul style="list-style-type: none"> • Serv. Maintenance • Service Informatique
Actions pour Gestion des Déchets	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CR d'activité 	<ul style="list-style-type: none"> • ISS N.C.I Abilis S.A 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Achat
Services d'éco-conception	NA	-	-	-
Consommation d'électricité	Oui	799MW/h/an (2013 → LU) 664MW/h/an (2013 → LR) 635 MW/h/an (2014 → LR)	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable Qualité 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité
Audit Problématiques environnementales	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Document Unique 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction Générale 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité
Certifications Management environnemental	Autre	<ul style="list-style-type: none"> • via la Certification ISO 9001 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Société 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité

SOCIAL				
Item	Statut	Document	Gestionnaire	Accès
Politique Sociale	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CHARTE RSE – SERMA GROUP 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Group 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Groupe
Actions pour Santé et Sécurité des Employés	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Document Unique • Accord Handicap • Accord Mutuelle Prévoyance & Retraite complémentaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction Générale • Direction Ressources Humaines 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité • Service RH
Indicateur Handicapé	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Employé Handicapé = 0% 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Service RH
Analyse des Risques Psycho Sociaux	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Médecine du travail 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Service RH
Indicateurs Santé et Sécurité	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Nb Accident avec Arrêt = 0 • Nb Jour Incapacité / Arrêt = 0j • Nb Total H. Travaillées = 116 kh • Tx Fréquence AA x10⁶ / THT = 0 • Taux Gravité JIA/TJT = 0 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Service RH
Actions pour Conditions de Travail	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Document Unique • Accord 35h • Plan Annualisé de Formation 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction Générale • Direction Ressources Humaines 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité • Service RH
Indicateur Formation	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Nb Moy. H./an/pers.= 7,52h 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Service RH
Dialogue Social	Autre	<ul style="list-style-type: none"> • NAO –Négociation Annuel Obligatoire • Accord Parité Homme-Femme • CR CE • Bilan Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction Ressources Humaines • Délégué Personnel • Direction RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Service RH • Intranet • Service RH
Indicateur Parité Homme-Femme	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Femme / Gouvernance = 19 % • Femme / Société = 70 % 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Service RH
GPEC	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat Génération Triennal • Plan GPEC (Initialisé) 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction RH 	<ul style="list-style-type: none"> • Service RH
Certifications Management Social	Autre	<ul style="list-style-type: none"> • via la Certification ISO 9001 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Société 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité

ETHIQUE des AFFAIRES				
Item	Statut	Document	Gestionnaire	Accès
Politique d’Ethique des Affaires	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CHARTE RSE – SERMA GROUP 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Group 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Groupe
Audit Administratifs et Financiers	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CR Audit 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction Générale & Administrative et Financière 	<ul style="list-style-type: none"> • Service DAF
Certification Management en Matière d’Ethique des Affaires	Autre	<ul style="list-style-type: none"> • via la Certification ISO 9001 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Société 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité

ACHATS RESPONSABLES				
Item	Statut	Document	Gestionnaire	Accès
Politique d’Achats Responsables	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CHARTE RSE – SERMA GROUP 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Group 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Groupe
Fourniture du Code Conduite RSE	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • CHARTE RSE – SERMA GROUP 	<ul style="list-style-type: none"> • Direction Achats 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Groupe
Analyse Risques sociaux & environnementaux / catégorie d’achats	Autre	<ul style="list-style-type: none"> • Notation Fournisseur • CR Audit 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable des Achats 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Achats
Formation Spécifique des Acheteurs	Non	-	-	-
Intégration des clauses Social & Environnemental aux contrats	A venir	<ul style="list-style-type: none"> • Conditions Générales d’Achats 	<ul style="list-style-type: none"> • Resp. Achat/ Qualité 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Achats
Evaluations Fournisseurs / Sous-traitants / Prestataires – sur les volets Environnemental & Social	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Notation Fournisseur ou • CR Audit 	<ul style="list-style-type: none"> • Resp. Achat/ Qualité 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Achats
Audit sur site sur les volets précédents	Selon risque	<ul style="list-style-type: none"> • CR Audit Fournisseur 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable qualité 	<ul style="list-style-type: none"> • Services Achats
Certification Management en Matière d’Ethique des Affaires	Autre	<ul style="list-style-type: none"> • via la Certification ISO 9001 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité Société 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Qualité